

# Az olcsó papír könnyen elszakadhat

Magyar Idők

Legkésőbb az utolsó héten kezdtük el felvenni az iskolaidőben megszokott ritmust. Alljunk vissza a korábbi napirendre: gyermekünk fektüjön le időben, és keljen fel egyre korábban. Figyeljünk arra, hogy tútelmesek legyünk vele, hiszen az első napokban valószínűleg nem fog könnyedén menni a kórán ébredés. Adhatunk neki akár valamilyen reggeli feladatot is, ami motíválja őt a felkelésre – a fenti tanácsokat a K&H gyógygyarazs mesedoktorok program szakértői tették közzé az iskolakezdés közelétekkel.

Felhívják a figyelmet: a házimoknak és a testtartásnak különösen nagy szerepe lesz szeptembertől, hiszen az iskolás gyermekek nap mint nap táskát fognak hordani. Fontos ezért, hogy a tanszerek beszerzésén túl más módon is készüljön a család az új időszakra, például tartásjavító, gerincerősítő tornával. Akár otthon, akár egy csoportos fitnessórán, a szülőnek és a gyermeknek egyaránt hasznos időöltés a torna. Ha azonban a gyermek a rendszeres mozgás ellenére is panaszkodik a hátfájásra, vagy nem látunk javulást a tartásában, mindenképpen kerjünk szakember segítségét – javasolják a mesedoktorok.

Arra is kitérnek, hogy a nyár végével érdemes átvizsgálni a nebuló őszi ruhadarabjait. A kinőttöket el lehet



ajándékozni, és érdemes a megfelelő őszi, téli ruházatot időben beszerezni. A tanszervásárlással kapcsolatban megjegyzik, a beszerzést ne hagyjuk az utolsó pillanatra, de az árak mellett minden esetben figyeljünk a minőségre is. Hiszen az alacsony színvonalú tanszerek sok bosszúságot okozhatnak gyermekünknek: az olcsóbb papír könnyedén elszakadhat, a rossz minőségű radír pedig foltot hagyhat a füzeteten.

Ennek kapcsán a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal működő állami fogyasztóvédelem azt tanácsolja, hogy lehetősegg szerint szaküzletben vásároljanak a családok, és elsősorban a minőséget tartásuk szem előtt. Elképzzelhető, hogy egy jó minőségű termék drágább, ugyanakkor valószínűleg hosszabb távon fogja kiszolgálni az iskolás gyermeket, mint az olcsóbb, de gyengébb minőségű árucikk. Nem ritka, hogy az olcsóbb, silányabb minőségű termékek gyorsan törnek meg, elhasználdók, akár már a megvételkor sem alkalmas a megfelelő használatra – hívják fel a figyelmet. Megjegyzik, a tanszerekkel kapcsolatban jellemzően nem érkezik panaszok a hatósághoz, azonban az általános tapasztalat az, hogy hosszú távon gazdaságosabb egy jobb minőségű, megfelelő kivitelű terméket megvásárolni.



Foto: Heavyn Zoltá

## Sok pénzt spórolhatnak a szülők, érdemes figyelni az akciókat

# Nincs reklamáció, ha nem tetszik az iskolatáska

**Ahol vásárlás van, ott könnyen lehet fogyasztóvédelmi probléma is: alapos úrmutatást tett közzé a Budapesti Békéltető Testület az iskolakezdés előtti beszerzések kapcsán. Hatalmas kedvezmények, leárazások – az árúházláncok már közzétették a kedvezményesen kínált tanszereket, csalogató akciókat, de a fogyasztóvédők szerint a nagy forgatagban nem árt több mindenre ügyelni. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium eközben közölte, hogy az országos hatósági vizsgálat eredményéből megállapítható: a hatóságilag ellenőrzött színes ceruzák, zsírkretek, temperák, vízfestékek és a toltartók döntő többsége biztonságos.**

Thurzó Katalin

Nincs kötelező, egyéves garancia például a tízezer forint feletti iskolatáskára, van viszont az ilyen vételár feletti számológépre, diktátonra, hangszere, sporteszközre, laptopra – hívta fel a figyelmet a Budapesti Békéltető Testület (BBT) abban a tájékoztatójában, amelyet az iskolakezdés közelétekkel tett közzé. Ebben figyelmeztetik a kereskedőket: nem árt ügyelnük a tisztességes akciók ajánlatokra, így például arra, hogy csak úgy hirdessék a kedvezményeket, ha a reklámozás körülményeinek megfelelő időtartamban és mennyiségben tényleg elérhető a termékek a boltban.

### BIZONYÍTANI KELL A HIBÁT

A fogyasztóvédők szerint a szülőknek hasznos tudniuk, hogy amennyiben a megvásárolt iskolatáskának, tornacipőnek vagy tornaruhának csak annyira „baja”, hogy nem tesztik a diáknak, akkor emiatt még nem lehet reklamálni. Ennek ellenére a legtöbb áruház biztosíthatja azé is, hogy ha a termék nem olyan, mint amilyet vártak, akkor adott időn belül vissza lehet vinni cserétre, erről érdemes előre érdeklődni. Ez azonban nem kötelező, csak ha valóban hibás a termék.

Ilyenkor a vevő kérheti – a nagy akció ellenére is, mert különbség nincs –, hogy ingyenesen javítsák meg a terméket, vagy ha azt nem tudják esetleg nem akarják, akkor pedig cseréljék ki díjmentesen. Ennek hiányában pedig a vételár leszállítását, illetve a teljes vételár visszatérítését is kérni lehet.

Ha például később, a megvételről számított hat hónapon belül merült fel a fogyasztóvédelmi probléma, az áruháznak be kell bizonyítani azt, hogy a

hiba oka csak a vásárlást követően keletkezett. Amennyiben ezt nem teszi meg, úgy köteles eleget tenni a fogyasztói igényeknek. Fel éven túl viszont már a fogyasztónak szükséges bizonyítania, hogy eleve hibás volt az árucikk. A hiba miatt a vásárlástól számított két évig lehet reklamálni.

### INTEZKEDÉS

#### A VEVOSSZOLGALATNAL

Érdemes odafigyelni, hogy ha a vásárláskor a jótállási jegy átadása nem történt meg, úgy a számlával, nyugtárral még ugyanúgy lehet a jótállási jogokat (kijáratás, kicserélés, vételárlétszállítás, vételár-visszatérítés) érvényesíteni. Egyúttal azért sem utasítható el a fogyasztó igénye, ha a jótállási jegy esetleg rosszul lett kiállítva az áruház részéről.

Hibás termék miatti panasz esetén nagyon fontos tudnivaló, hogy a bejelentett igényről jegyzőkönyvet kell felvennie az áruház alkalmazotjának, és annak egy példányát a fogyasztónak át

kell adnia – figyelmeztet a békéltető testület. Ezt a jegyzőkönyvet a kereskedő három évig kötelesek megőrizni és bemutatni az ellenőrző hatóságnak, ha arra igény merül fel. Ha esetleg a vevőszolgálatos – vagy aki a vásárlói panaszok kezelésével foglalkozik – nem tud nyilatkozni rögtön arról, teljesíthető-e a vásárló igénye, úgy az áruháznak a panasszal kapcsolatos álláspontját legkésőbb öt munkanapon belül, igazolható módon kell tájékoztatnia a fogyasztót. Ha átveszik a terméket javításra, arról is kell frissos dokumentumot adni a vásárlónak.

#### TISZTESÉGTÉLEN GYAKORLAT IS FELMÉRÜLHET

Szót kell ejteni arról a gyakori esetről, amikor a hangzatos akciózásban akkora a kedvezményes termékek, amelyek követezében hoppón maradnak a direkt az ajánlat miatt a boltba érkező vevők. Alap esetben a kereskedő felelőssége, hogy megfelelően készüljön az akcióra, vagyis kellő mennyiségű árukészlettel hirdesse ki az ételegdményt. Ellenkező esetben ugyanis akár tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot is megvalósíthatnak, amelyet törvény tilt. Ugyanígy tilos a fogyasztót azonnali döntéshozatalra készíteni azzal a válotlan állítással, hogy az adott termék például csak nagyon korlátozott ideig áll rendelkezésre az ígért, kedvező árral.

### TERMÉKEKET VONTAK KI A FORGALOMBÓL

A csatlakozó augusztus második felében szarjék be az iskolai tanszereket, amelyeket a diákok egész tanévben használnak. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által ellenőrzött országos fogyasztóvédelmi vizsgálat eredményéből megállapítható, hogy az ellenőrzött színes ceruzák, zsírkretek, temperák, vízfestékek és a toltartók döntő többsége biztonságos – közölte a hétvégén a szaktárca. A fejlesztési minisztérium akkreditált laboratóriuma 59 termék ellenőrzését végezte el, amelyek közül mindössze hat nem felelt meg a követelményeknek. A górcső alá vett termékek közül a szakemberek egyetlen vízfesték vagy zsírkretea esetében sem találtak kifogásolnivalót. A vizsgálat kienc toltartóból három az egészségre káros, tiltott lágyítószert tartalmazott. A tiz temperakészlet közül kettőben a zöld és kék festékek réztartalma magasabb

volt a megengedethél. A húsz színesceruzakészlet közül pedig csak egy termék zöld miníraelemének ólomtartalmá haladta meg a biztonsági határértéket. Az ellenőrzésen megbukott termékek tételes listája az NFM honlapján megtalálható. Jelezték, a fogyasztóvédelmi hatóság intézkedett arról, hogy a nem megfelelő temperakészletek, toltartók és színesceruzakészlet lekerüljön az üzletek polcáról, és a termékeket a vásárlóktól is visszahívják.

– Kiemelt szempont a magyar családok, gyermekek védelme, ez indokolta a szeptemberi iskolakezdés előtt a tanszerek átfogó vizsgálatát, amelyek ilyen széles körű hatósági ellenőrzésére korábban nem volt példa. A minisztérium a kedvező eredményeket követően is folyamatosan figyelemmel kíséri a termékkör biztonságosságát – közölte a vizsgálat kapcsán Keszthelyi Nikoletta fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár.