

Sok a panasz a mobilos letöltésekre

Thurzó

A mobiltelefonos alkalmazások, programletöltések veszélyeire figyelmeztetett több pórul járt panaszos esete alapján a Budapesti Békéltető Testület. A tapasztalatok szerint ugyanis a fogyasztók könnyelműen íkszelnek, és a mielőbbi igénybevétel reményében automatikusan elfogadják a szerződési feltételeket, ha internetes vásárlásról van szó. Ez kiváltképp igaz a mobilos applikációkra. Azon túl, hogy e digitális tartalmaknak ugyanúgy áruk van, mint egy hagyományos bolti terméknek, nem árt, ha a fogyasztók el is olvassák azt, mire szerződnek – jelezte a testület.

Hangsúlyozták, mindig nézzenek utána a vásárlók, hogy internetes letöltéskor mit is kapnak a kifizetett pénzért cserébe, és hogy például tulajdonjogért vagy egyszeri felhasználásért fizetnek. Könnyen lehet ugyanis, hogy se szeri, se száma a rejtett buktatóknak és a vásárló a tarifáért cserébe csak korlátozottan használhatja a programot. Legalább ilyen fontos tudnivaló az is, hogy a letöltött digitális tartalmak esetében szűkebb a lehetőség arra, hogy 14 napon belül indokolás nélkül elálljunk a vásárlástól.