

Adatvédelem

TÁJÉKOZTATÁS

személyes adatok békéltető testületi eljárással összefüggő kezeléséről

A Budapesti Békéltető Testület (a továbbiakban: „Békéltető Testület”) a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: „Kamara”) által, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján működő független szervezet, amelynek célja, hogy a fogyasztói jogvitákat bírósági eljáráson kívül, hatékonyan, lehetőleg mindkét fél megaláztatására rendezze.

A fogyasztó a békéltető testület eljárásának kezdeményezésekor megadja személyes adatait, s személyes adatkezelés történik az eljárással érintett gazdálkodó szervezet kapcsolattartói tekintetében is. Az adatok kezeléséről a következők szerint adunk tájékoztatást.

A személyes adatok kezelője: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), a Békéltető Testület elnöke.

A személyes adatok kezelésének célja: a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli megoldása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat ellátáshoz szükséges.

A kezelt személyes adatok köre:

A természetes személy vagy egyéni vállalkozó fogyasztó vonatkozásában:

név, cím, lakóhely, (valamint az egyéni vállalkozó székhelye, ha azonos a lakóhelyével), tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím (egyéni vállalkozó esetében akkor, ha tartalmazza az egyéni vállalkozó nevét), a fogyasztó aláírása

Az eljárással érintett gazdálkodó szervezet vonatkozásában, ha ez az érintett egyéni vállalkozó:

név, székhely (ha azonos az egyéni vállalkozó lakóhelyével), telefonszám, e-mail cím (ha tartalmazza az egyéni vállalkozó nevét)

Az eljárásban érintett felek meghatalmazottja vonatkozásában:

név, születési hely és idő, anyja neve, lakóhely, személyi igazolvány szám, aláírás, valamint, ha a meghatalmazás formája tanúk igénybevétele kívánja meg, akkor az esetükben is a név, születési hely és idő, anyja neve, lakóhely, személyi igazolvány szám, aláírás.

Az adatok címzettjei: az adatokat adatfeldolgozónak nem adjuk át. Az adatokat kizárólag a Kamara erre felhatalmazott munkatársai, a Békéltető Testület eljáró tagjai, a fogyasztó és a jogvitával érintett gazdálkodó szervezet ismerheti meg. Amennyiben az eljárás során a vállalkozás megsérti az együttműködési kötelezettségét, a Békéltető Testület e tényről, a kihirdetett és írásba foglalt döntéssel/határozattal/ajánlással – amelyben szerepelnek a

fogyasztó és a vállalkozás adatai is, értesíti a fogyasztóvédelmi hatóságot. Amennyiben a vállalkozás válasziratot nem küld, és megjelenési kötelezettsége ellenére meg sem jelenik a meghallgatáson, adatai a Békéltető testület honlapján kerülnek a tárgyévet követő év végéig közzétételre (Fgytv. 36/B. §).

Hasonló az eljárás az ajánlást nem teljesítő vállalkozás esetében is [Fgytv. 36. § (1) bekezdés], valamint a kézbesítési vélelem közzétételekor is [Fgytv. 33. § (6) bekezdés].

Az adatkezelés időtartama: az eljárás megindításától számított 10 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adatszolgáltatás a fogyasztó részéről önkéntes. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye, hogy a Békéltető Testület az eljárását megfelelően megkezdeni és lefolytatni nem képes, illetőleg a Békéltető Testület megfelelő működése nem valósulhat meg.

A vállalkozásokat a fogyasztóvédelmi törvény alapján együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség terheli. Ennek megsértése esetén a Békéltető Testület a kötelelességsértésről tájékoztatja a fogyasztóvédelmi hatóságot, illetve a honlapján közzéteszi a törvény által előírt adatokat.

Az érintett jogai: az érintett személy (az, akinek a személyes adatait a Kamara és a Békéltető Testület kezeli)

1. kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
2. kérelmezheti azok helyesbítését,
3. kérelmezheti azok törlését,
4. kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatkezelő az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
5. tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
6. gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatkezelés jogalapja:

A természetes személy vagy egyéni vállalkozó fogyasztó vonatkozásában:

– a név, lakóhely, tartózkodási hely, a fogyasztó aláírása kapcsán –

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú (2016. április 27.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: GDPR) 6. § (1) bekezdés c) pontja értelmében

a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

– a telefonszám, az e-mail cím kapcsán –

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja értelmében a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az eljárással érintett gazdálkodó szervezet vonatkozásában, ha az érintett egyéni vállalkozó:

– a név, a székhely (ha azonos az egyéni vállalkozó lakóhelyével) kapcsán –

A GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

– a telefonszám, az e-mail cím kapcsán –

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja értelmében a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az eljárásban érintett felek meghatalmazottja (ha a meghatalmazás formája megkívánja, az igénybe vett tanúk esetében):

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja értelmében a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az eljárásban érintett felek a meghatalmazott útján való eljárásuk esetén annak megtörténte tényével egyúttal igazolják az adatkezelő számára azt is, hogy a meghatalmazottjukat (illetőleg szükség esetén a forma által igénybe venni szükséges tanúkat) tájékoztatták a megadott személyes adataiknak a békéltető testületi eljárással összefüggő kezeléséről.

A fogyasztó, illetőleg a fogyasztói jogvitával érintett gazdálkodó szervezet (ha egyéni vállalkozó), továbbá az eljárásban érintett felek meghatalmazottjainak, a meghatalmazás tanúinak személyes adatai vonatkozásában:

Az adatkezelés az eljárás megindításától az ezen időpontot követő első, a területi kamara által készített, a békéltető testületi működés költségvetési támogatásának felhasználására vonatkozó szakmai beszámoló Támogató általi jóváhagyását követő 10 évig tart.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem merül fel.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére.

Jogorvoslat:

- Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, problémával fordulhat az Adatkezelőhöz a megadott elérhetőségeken.
- Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36-1-391.1400, e-mail ugyfelszolgalat@naih.hu

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – az Békéltető Testület az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

A Békéltető Testület nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Békéltető Testület azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

A Békéltető Testület a bekeltet.bkik.hu honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Békéltető Testület a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak.

Ezek az adatok automatikus adattovábbítás folytán a Google Analytics szolgáltatásban jelennek meg. Ezeket az adatokat az Békéltető Testület kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

A honlapon végzett rendezvényre jelentkezéssel és eljárás indításával kapcsolatos adatkezelés.

A honlap számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az adatkezelő székhelyén, találhatóak meg.

A Budapesti Békéltető Testület az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Budapesti Békéltető Testület informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Budapest, 2020. 10. 27. Budapesti Békéltető Testület