

Adatkezelési Tájékoztató

személyes adatok békéltető testületi eljárással összefüggő kezeléséről

A Budapesti Békéltető Testület (a továbbiakban: „Békéltető Testület”) a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: „Kamara”) által, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján működő független szervezet, amelynek célja, hogy a fogyasztói jogvitákat bírósági eljáráson kívül, hatékonyan, lehetőleg mindkét fél megelégedésére rendezze. A fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásában részt vevő felek személyes adatainak vonatkozásában a Békéltető Testület Adatkezelőnek minősül.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglalt előírásoknak megfelelően végezze.

A fogyasztó a békéltető testület eljárásának kezdeményezésekor megadja személyes adatait, és személyes adatkezelés történik az eljárással érintett gazdálkodó szervezet kapcsolattartói tekintetében is. Az adatok kezeléséről a következők szerint adunk tájékoztatást.

Adatkezelő:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I./111., telefon: +36-1-488-21-31, képviseli: dr. Inzelt Éva elnök, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap: www.bekeltet.bkik.hu)

A személyes adatok kezelésének célja: a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján.

A törvény rendelkezései szerint a Békéltető Testület az alábbi adatkezeléseket végzi:

- telefonos vagy személyes ügyfélszolgálat
- a testület honlapján történő eljárásindítás
- írásbeli beadványok alapján történő ügyintézés
- személyes meghallgatás tartása
- online meghallgatás tartása
- vállalkozó kapcsolattartója személyes adatainak kezelése

Az egyes adatkezelések részletszabályai:

Telefonos vagy személyes ügyfélszolgálat

Az adatkezelés leírása:	Ügyfélfogadási időben a Békéltető Testület ügyfélreferense fogadja a telefonon érdeklődő vagy személyesen megjelenő fogyasztók panaszait, felvilágosítást ad az eljárással kapcsolatosan. Az ügyfélreferens feljegyzi az érdeklődő panaszos nevét, lakcímét, telefonszámát.
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	e) az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat

	végrehajtásához szükséges
A kezelt adatok köre	a fogyasztó – Érintett - neve, lakcíme, telefonszáma
Az adatok forrása	fogyasztó adatszolgáltatása
Az adatok tárolásának ideje	a gazdasági évet követő 6 hónap
Adatfeldolgozó	a számítástechnikai háttérszolgáltatás, szerverszolgáltatás tekintetében a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), a Microsoft Corporation a levelező szerver tekintetében.
Adattovábbítás címzettjei	a statisztikák és éves adatszolgáltatások vonatkozásában a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.). Harmadik országba történő adattovábbítás nem merül fel.

A testület honlapján történő eljárásindítás

Az adatkezelés leírása:	A Békéltető Testület honlapján történő ügyindítás
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	e) az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
A kezelt adatok köre	a fogyasztó – Érintett – neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, valamint Ügyfélkapu adatainak megadása esetén születési neve, anyja neve, valamint születési helye és ideje, a panasz leírása és az ahhoz tartozó csatolt dokumentumok adattartalma
Az adatok forrása	fogyasztó adatszolgáltatása
Az adatok tárolásának ideje	általános elévülési idő
Adatfeldolgozó	a számítástechnikai háttérszolgáltatás, iktatási rendszer, szerverszolgáltatás tekintetében Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.), a Microsoft Corporation a levelező szerver tekintetében.
Adattovábbítás címzettjei	a Békéltető Testület eljáró tagjai, a statisztikák és éves adatszolgáltatások vonatkozásában Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.), a panasszal érintett vállalkozás felé történő, valamint a jogszabályban előírt esetekben az illetékes bíróságok felé történő adattovábbítás. Harmadik országba történő adattovábbítás nem merül fel.

Írásbeli beadványok alapján történő ügyintézés

Az adatkezelés leírása:	a Békéltető Testület eljárása a meghallgatás kitűzéséig vagy az írásbeli eljárás elrendeléséig (levelezés, hiánypótlás, tájékoztatás, stb.)
-------------------------	---

Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	e) az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
A kezelt adatok köre	a fogyasztó – Érintett – neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, a fogyasztó aláírása, a panasz leírása és az ahhoz tartozó csatolt dokumentumok adattartalma, ügyfélkapu megadása esetén az Érintett születési neve, születési helye és ideje, anyja neve
Az adatok forrása	fogyasztó adatszolgáltatása
Az adatok tárolásának ideje	általános elévülési idő
Adatfeldolgozó	a számítástechnikai háttérszolgáltatás, iktatási rendszer, szerverszolgáltatás tekintetében Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.), a Microsoft Corporation a levelező szerver tekintetében.
Adattovábbítás címzettjei	a Békéltető Testület eljáró tagjai, a statisztikák és éves adatszolgáltatások vonatkozásában a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.), a panasszal érintett vállalkozás felé történő, valamint a jogszabályban előírt esetekben az illetékes Kormányhivatal és/vagy bíróságok felé történő adattovábbítás. Harmadik országba történő adattovábbítás nem merül fel.

Személyes meghallgatás tartása

Az adatkezelés leírása:	a Békéltető Testület által megtartott személyes meghallgatás során történő adatkezelés hármas vagy egyszemélyes tanácsban
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	e) az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
A kezelt adatok köre	A fogyasztó – Érintett – neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, aláírása, a panasz leírása és az ahhoz tartozó csatolt dokumentumok adattartalma, ügyfélkapu megadása esetén az Érintett születési neve, születési helye és ideje, anyja neve A vállalkozás – Érintett – név, székhely, adószám, telefonszám, e-mail cím. Az eljárás során az Érintett személyét és tárolt személyes adatait az Érintett felmutatott okmányai alapján az ügyben eljáró tanács ellenőrzi. Az eljárás során a meghallgatáson elhangzottakat a Békéltető Testület a határozatában rögzíti.
Az adatok forrása	fogyasztó adatszolgáltatása
Az adatok tárolásának ideje	általános elévülési idő
Adatfeldolgozó	a számítástechnikai háttérszolgáltatás, iktatási rendszer, szerverszolgáltatás tekintetében Budapesti Kereskedelmi és

	Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.), a Microsoft Corporation a levelező szerver tekintetében.
Adattovábbítás címzettjei	a Békéltető Testület eljáró tagjai, a statisztikák és éves adatszolgáltatások vonatkozásában Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.), a panasszal érintett vállalkozás felé történő, valamint a jogszabályban előírt esetekben az illetékes Kormányhivatal és/vagy bíróságok felé történő adattovábbítás. Harmadik országba történő adattovábbítás nem merül fel.

Online meghallgatás tartása (Fgytv. 25.§ (4) bekezdés, valamint az Fgytv. 30/A. §)

Az adatkezelés leírása:	a Békéltető Testület által online módon megtartott meghallgatás során történő adatkezelés
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	e) az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
A kezelt adatok köre	A fogyasztó – Érintett – neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, a panasz leírása és az ahhoz tartozó csatolt dokumentumok adattartalma, ügyfélkapu megadása esetén az Érintett születési neve, születési helye és ideje, anyja neve. A vállalkozás – Érintett – név, székhely, adószám, telefonszám, e-mail cím. Az eljárás során az Érintett személyét és tárolt személyes adatait az Érintett felmutatott okmányai alapján az ügyben eljáró tanács ellenőrzi. Így kezelt adat a Békéltető Testület részéről a képmás, hang, online kapcsolaton keresztül érzékelhető egyéb személyes adatok, telefonszám, személyazonosításra használt okmány, a felek környezete, valamint a meghallgatáson előadottak. Az online meghallgatásokról kép-és hangfelvétel nem készül, továbbá a felek részéről a felvétel készítése tilos.
Az adatok forrása	fogyasztó adatszolgáltatása
Az adatok tárolásának ideje	általános elévülési idő
Adatfeldolgozó	a számítástechnikai háttérszolgáltatás, iktatási rendszer, szerverszolgáltatás tekintetében Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.), a Microsoft Corporation a levelező szerver tekintetében.
Adattovábbítás címzettjei	a Békéltető Testület eljáró tagjai, a statisztikák és éves adatszolgáltatások vonatkozásában Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054

	Budapest, Szabadság tér 7.), a panasszal érintett vállalkozás felé történő, valamint a jogszabályban előírt esetekben az illetékes Kormányhivatal és/vagy bíróságok felé történő adattovábbítás. Harmadik országba történő adattovábbítás nem merül fel.
--	---

Vállalkozó kapcsolattartója személyes adatainak kezelése

Az adatkezelés leírása:	a Békéltető Testület előtti eljárásban a vállalkozás egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	e) az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
A kezelt adatok köre	az egyezség létrehozatalára feljogosított személy – Érintett – neve, munkahelye/megbízója székhelye, adószáma, telefonszáma, e-mail címe. Online meghallgatás esetén a képmása, hangja és a meghallgatáson előadottak.
Az adatok forrása	vállalkozás vagy az Érintett adatszolgáltatása
Az adatok tárolásának ideje	általános elévülési idő
Adatfeldolgozó	a számítástechnikai háttérszolgáltatás, szerverszolgáltatás tekintetében Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.), a Microsoft Corporation a levelező szerver tekintetében.
Adattovábbítás címzettjei	a Békéltető Testület eljáró tagjai, a fogyasztó felé történő, valamint a jogszabályban előírt esetekben az illetékes Kormányhivatal és/vagy bíróságok felé történő adattovábbítás. Harmadik országba történő adattovábbítás nem merül fel.

Az eljárásban érintett felek meghatalmazottja vonatkozásában

Az adatkezelés leírása:	A Békéltető Testület előtti eljárásban a felek meghatalmazottainak adatai vonatkozásában.
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	e) az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
A kezelt adatok köre	Az Érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye, személyi igazolvány száma, aláírása, valamint, ha a meghatalmazás formája tanúk igénybevétele kívánja meg, akkor az esetükben is a név, születési hely és idő, anyja neve, lakóhely, személyi igazolvány szám, aláírás. Online meghallgatás esetén a képmása, hangja és a meghallgatáson előadottak.
Az adatok forrása	a fogyasztó, a vállalkozás vagy az Érintett adatszolgáltatása

Az adatok tárolásának ideje	általános elévülési idő
Adatfeldolgozó	a számítástechnikai háttérszolgáltatás, szerverszolgáltatás tekintetében Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.), a Microsoft Corporation a levelező szerver tekintetében.
Adattovábbítás címzettjei	a Békéltető Testület eljáró tagjai, a fogyasztó felé történő, valamint a jogszabályban előírt esetekben az illetékes Kormányhivatal és/vagy bíróságok felé történő adattovábbítás. Harmadik országba történő adattovábbítás nem merül fel.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adatszolgáltatás a fogyasztó részéről önkéntes. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye, hogy a Békéltető Testület az eljárását megfelelően megkezdeni és lefolytatni nem képes, illetőleg a Békéltető Testület megfelelő működése nem valósulhat meg.

A vállalkozásokat a fogyasztóvédelmi törvény alapján együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség terheli. Ennek megsértése esetén a Békéltető Testület a köteleességsértésről tájékoztatja a fogyasztóvédelmi hatóságot, illetve a honlapján közzéteszi a törvény által előírt adatokat.

Az Érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az Érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért az Adatkezelő minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozója kellő információval rendelkezik, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az Érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet olyan formában, ahogy az Érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az Érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Az Adatkezelő – tekintettel az adatkezelés jogalapjára és arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az Érintettől gyűjti – az adatok megszerzésének időpontját megelőzően tájékoztatja az ügyfelet az adatkezelésről.

Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátani.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte
- az Érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelő a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, a profilalkotást is, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján történik. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk

Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére.

Jogorvoslat:

- Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, problémával fordulhat az Adatkezelőhöz a megadott elérhetőségeken.
- Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu
- Az érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett válasza szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – az Békéltető Testület az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

A Békéltető Testület nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Békéltető Testület azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

A Békéltető Testület a bekeltet.bkik.hu honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Békéltető Testület a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak.

Ezek az adatok automatikus adattovábbítás folytán a Google Analytics szolgáltatásban jelennek meg. Ezeket az adatokat az Békéltető Testület kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

A honlapon végzett rendezvényre jelentkezéssel és eljárás indításával kapcsolatos adatkezelés.

A honlap számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az adatkezelő székhelyén, található meg.

A Budapesti Békéltető Testület az adatkezelés során megőrzi

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Budapesti Békéltető Testület informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Budapest, 2024. január 1.

Dr. Inzelt Éva sk.
Elnök
Budapesti Békéltető Testület